



COVID-19

Sesión de debate

En línea

1 de abril de 2020, 13 h (hora de París)

¿Cómo plantear un asunto, realizar una pregunta o compartir una práctica?

- **El micrófono y la cámara de los participantes deben estar apagados**
- **Utilice la función "Chat" de Zoom (abajo a la derecha de la ventana principal)**
 - ⇒ Envíe un mensaje a "Todos los participantes" (esta es una de las opciones del "chat")
- **Nota: sólo preguntas que sean específicas sobre las carreteras o el transporte por carretera**
- Dicho canal de chateo estará siendo monitoreado por Christos Xenophontos (presidente del TC 1.1 de PIARC) durante la Sesión
- Christos planteará las preguntas a los panelistas pertinentes

Esta sesión está siendo grabada

- El vídeo resultante se compartirá en el sitio web de PIARC: www.piarc.org

Descargo de responsabilidades

Puesto que actuar con premura es esencial, es de señalar que es posible que los conocimientos y prácticas que aquí se comparten no hayan sido aprobados oficialmente por las autoridades oficiales de cada país.

"Las ideas y ejemplos que aquí se comparten lo son únicamente a título ilustrativo. No representan necesariamente la política oficial. Las ideas presentadas serán objeto de una evaluación más detallada y se utilizarán, a su debido tiempo, para la formulación de recomendaciones sobre políticas y prácticas. Si bien se ha tenido cuidado en la preparación de este material, no se aceptará responsabilidad alguna por los posibles perjuicios que pueda causar".

El concepto clave: concentrarnos en el corto plazo. El mundo está atravesando una crisis y cada día cuenta.

- **Compartir urgentemente los conocimientos y prácticas actuales, entre los miembros de PIARC a fin de prestar un apoyo, en tiempo casi real, a las respuestas a la pandemia.**
- Tales conocimientos y actuales prácticas no están aún confirmados como válidos o eficaces, y además ha de tenerse en cuenta que lo que funciona en unas partes del mundo, puede no ser adecuado en otras.
- Sin embargo, la inspiración puede encontrarse en cualquier lugar, y una buena idea ahora podría salvar vidas, aumentar la capacidad de recuperación de las empresas y reducir al mínimo la interrupción de los servicios.
- **Nota:** Paralelamente, PIARC está planificando acciones a medio y largo plazo, para cuando la pandemia esté en un estado manejable y sustancialmente bajo control.

Programa y estructuración de la Sesión

- Breve introducción a PIARC
- Cuestiones a las que se enfrentan los operadores y administraciones de carreteras
- Presentaciones de países acerca de su situación actual:
 - Enfoque, medidas y consideraciones sobre la situación del virus/carretera en los EE.UU.
 - Perspectiva del sector privado en la zona del Golfo
 - Recomendaciones tomadas de los informes de PIARC sobre las operaciones en las redes de carretera y los STI (Sistemas Inteligentes de Transportes) (RNO / ITS por sus siglas en inglés)
 - Enfoque, medidas y consideraciones sobre la situación del virus/carretera en China
- PREGUNTAS Y RESPUESTAS
- Conclusiones y próximos pasos

Nuestros oradores de hoy

- Patrick Malléjacq, Secretario General de PIARC
- Jim Tymon, Director Ejecutivo de la Asociación Americana de Funcionarios de Carreteras Estatales y Transporte (AASHTO) (*American Association of State Highway and Transportation Officials*)
- Jonathan Spear, miembro del comité sobre “Funcionamiento de las Administraciones de Transporte” (CT 1.1 de PIARC)
- Valentina Galasso, presidenta del comité sobre RNO / ITS (CT 2.4 de PIARC)
- Dr. Jian Wang, Academia de Ciencias del Transporte de China (CATS, por sus siglas en inglés)
- Organizadores:
 - Patrick Malléjacq, Secretario General de PIARC, CT 1.1: Christos Xenophontos, José Manuel Blanco Segarra y Jonathan Spear; CT 1.5: Yukio Adachi; CT 2.4: Valentina Galasso; y GE 3.1 Saverio Palchetti

Introducción

¿Qué es PIARC?



¿Qué es PIARC?

- **PIARC** es el nuevo nombre de la **Asociación Mundial de la Carretera**
- Fue fundada en 1909 como asociación **sin ánimo de lucro y apolítica**
- Nuestro objetivo es organizar el intercambio de conocimientos sobre cualquier cuestión relacionada con las carreteras y el transporte por carretera

Las cuatro misiones clave de PIARC

- Ser un **foro internacional de primer orden para el análisis y el debate** de toda el espectro de cuestiones de transporte relacionadas con las carreteras y los transportes conexos
- Determinar, desarrollar y difundir **buenas prácticas y facilitar un mejor acceso a la información internacional**
- Tener debida y plenamente en cuenta en sus actividades, las necesidades de los **países en desarrollo y los países en transición**; y
- Diseñar, producir y promover **herramientas eficientes para la toma de decisiones** en asuntos relacionados con las carreteras y el transporte.
- La Asociación moviliza para todo ello la experiencia y conocimiento de sus miembros
- Y lo realiza mediante operaciones guiadas por un **Plan Estratégico de 4 años**

COVID-19

Los problemas a los que se enfrentan los Operadores y Administraciones de Carreteras



Cuestión 1: Garantizar en lo posible la salud y seguridad de los empleados

- Del personal en general
- De aquéllos que atienden a los clientes, usuarios, ciudadanos; que están en “primera línea”; que trabajan en la atención permanente directa las 24 horas del día y 7 días de la semana (24/7) a los clientes (tales como los operadores de cabinas de peaje, etc.)
- Para el personal que trabaja en las oficinas, en otras instalaciones o en la propia carretera

Cuestión 2: Mantener la actividad y la continuidad de la labor 1/2

- Con escasos recursos humanos
- Cuando se aconseja al personal, o se le requiere, que realice teletrabajo desde su propio domicilio
- Cómo tener en cuenta y dar apoyo al personal con problemas de alto riesgo (personas con problemas crónicos de salud o que se encuentran en malas condiciones, personas con problemas inmunodeficiencia, etc.)
- Cuando una parte del personal se ve obligada a estar en aislamiento o se encuentra enferma
- Impactos indirectos (por ejemplo, del cierre de los centros escolares sobre la disponibilidad de personal; sobre el ánimo del personal)

Cuestión 2: Mantener la actividad y la continuidad de la labor 2/2

- Cómo priorizar entre las actividades "esenciales" y las "no esenciales"
- Oportunidades que se presentan para realizar el mantenimiento durante este período de baja demanda
- Despliegue de la tecnología (por ejemplo, teleconferencias digitales)
- Mantener contactos estratégicos entre ministerios, administraciones de carreteras, operadores y los asociados a la "cadena de suministro"

Cuestión 3: Impacto en el transporte 1/2

- Hacer frente a una importante disminución del transporte tanto en el interior de los países como de muchos países entre sí.
- Mantener las principales conexiones y los flujos esenciales de bienes, regulando al mismo tiempo los desplazamientos de las personas
- Cancelaciones o reducciones en el transporte público
- Desaconsejar (mediante paneles de señalización variable, etc.) la realización de viajes no esenciales
- Impactos más amplios de tipo económico, social y ambiental (por ejemplo, ya se ha observado que la reducción del transporte ha conllevado la reducción de las emisiones y de la contaminación terrestre y marina, al tiempo que de la reducción en el número de desplazamientos ha resultado una reducción de los ingresos procedentes de los impuestos o tarifas de los carburantes)

Cuestión 3: Impacto en el transporte 2/2

- Comprobar si se cumplen las limitaciones que se establezcan acerca del número máximo de personas en los vehículos
- Comprobar si se prestan los servicios adecuados a los conductores de transportes de mercancías (transportistas) o de autobuses

Cuestión 4: Relaciones de negocios

- Relaciones con los asociados a la “cadena de suministro”, contratistas y pequeñas y medianas empresas (PYMEs) (incluyendo su propia planificación y ejecución de la continuidad de las actividades)
- Apoyar a las empresas, especialmente a las más capacitadas o esenciales
- Aplicación de las disposiciones contractuales (por ejemplo: “fuerza mayor”)
- Implementación de los contratos de concesión
- Afrontar los costes añadidos y retrasos

Cuestión 5: Las relaciones y colaboración con los clientes / usuarios y con las diversas partes interesadas (*stakeholders*)

- Proporcionar información a tiempo y acertada, desde el punto de vista del usuario
- Adoptar medidas coherentes y eficaces en el complejo colectivo de las agencias y organismos públicos
- Buscar un equilibrio entre la labor técnica de planificación y ejecución, y las directrices impartidas por las autoridades políticas
- Gestionar las relaciones con los medios de comunicación y comunicar los mensajes clave

Tema 6: Seguridad

- Aumento de los ciberataques
- Cambios en las funciones del personal operativo en “primera línea”
- Mantener la seguridad ante el incremento del acceso de los empleados al teletrabajo
- Relaciones con los servicios de emergencia, ejército, defensa civil, etc.

Presentaciones

Enfoque, medidas adoptadas y consideraciones acerca de la situación virus/carretera en EE.UU.



El impacto de COVID-19 en el transporte en EE.UU.

Introducción

Jim Tymon



- Director Ejecutivo de la Asociación Americana de Funcionarios de Carreteras y Transportes Estatales (AASHTO) (*American Association of State Highway and Transportation Officials*)
- Presidente del Comité Nacional de PIARC en EE.UU.

Introducción

¿Qué es AASHTO?

- Asociación sin fines de lucro, fundada en 1914
- Entre los miembros se incluyen:
 - Los Departamentos de Transporte (DoT) de los 50 Estados, el Distrito de Columbia, y Puerto Rico
 - Miembros asociados de organismos federales, estatales y locales y de otros países
- Sirve a modo de Comité Nacional de PIARC en EE.UU.



COVID-19 Declaraciones de emergencia

- El 29 de febrero el Gobernador del Estado de Washington, Jay Inslee, fue el primer Gobernador en declarar el estado de emergencia debido a la pandemia COVID-19.
- El 13 de marzo el presidente Trump declaró el estado de emergencia nacional debido a la COVID-19.
- A partir del 1 de abril habrá declaración de emergencia COVID-19 en todos los Estados de EE.UU.

COVID-19 Impactos en los Departamentos de Transporte (DoT) en Estados Unidos.

- Respuesta de emergencia
- Construcción / Mantenimiento
- Movilidad (transporte) de las mercancías
- Operaciones de las Agencias
- Reducción de los ingresos de los Estados procedentes de los transportes

Respuesta federal a la COVID-19 en EE.UU.

- El Departamento de Seguridad Nacional de EE.UU. (*US Department of Homeland Security*) ha designado a los trabajadores de las infraestructuras como esenciales, durante la emergencia debida a la COVID-19.
- El Congreso de los Estados Unidos ha aprobado en marzo tres proyectos de ley COVID-19.
- El tercer proyecto de ley, la Ley de Ayuda, Alivio y Seguridad Económica debida al Coronavirus (la Ley CARES) (*Coronavirus Aid, Relief and Economic Security Act*), fue aprobada el 27 de marzo.

Respuesta federal a la COVID-19 en EE.UU.

- Las disposiciones sobre transporte en la Ley CARES se centran en el socorro operacional inmediato a los organismos de transporte:
 - 25.000 millones de dólares para el transporte público (sistemas de tránsito)
 - 1.000 millones de dólares para el ferrocarril de pasajeros (Amtrak)
 - 10.000 millones de dólares para los aeropuertos
 - 32.000 millones de dólares en subvenciones y 46.000 millones de dólares en préstamos para empresas del sector de la aviación
- El Congreso está considerando un 4º proyecto de ley COVID-19 que puede que se centre en la estimulación de la economía

Presentaciones

Perspectivas del sector privado desde el Área del Golfo





COVID-19

Una perspectiva del sector privado desde los Emiratos Árabes Unidos

Jonathan Spear

Comité Técnico 1.1 (Funcionamiento de las Administraciones de Transporte)

Dubai, EAU

1 de abril de 2020

Jonathan H. Spear

BA (Hons), MSc (Eng), DMS, FCIHT, CTPP



- **Organización:** Atkins Acuity (Sector privado, Emiratos Árabes Unidos y PIARC en Reino Unido)
- **Papel actual:** Director y Miembro Distinguido (Fellow) de Atkins, Política y Planificación del Transporte, Dubai
- **Asociaciones:** CIHT (Miembros Distinguidos y Presidentes del Dubai Group)
- **Intereses principales:** Desarrollo organizativo; Procedimientos y estructuras de gobernanza; Tecnologías y modelos de servicio emergentes; Políticas de transporte; Planificación ante la incertidumbre
- **Papel actual en PIARC:** Copresidente del CT 1.1 Cuestión 2 (La Transformación y el nuevo papel de las Agencias de Transporte ante las tecnologías disruptivas y los modelos de servicio) y Corresponsal de Terminología
- **Anteriores áreas en PIARC en las que se centró:** Integridad, Gobernanza multimodal, Gestión de los cambios

Estructura de la Presentación

- Comentarios introductorios
 - COVID-19 in los Emiratos Árabes Unidos (EAU) (y Consejo de Cooperación del Golfo, GCC)
 - Impactos y Respuestas en la red de carreteras y transporte
 - Efectos en nuestra empresa
 - Esfuerzos tempranos para mitigar y gestionar los impactos
 - Implicaciones a largo plazo
 - Resumen de los desafíos y oportunidades
-

Si bien esta presentación ha sido redactada por Atkins Acuity, ha contado con la ayuda y apoyo consistente en información proporcionada por diversas consultorías con sede en los EAU, que están representadas en el Comité de Dubai de la "Chartered Institution of Highways and Transportation (CIHT)", lo que se agradece vivamente.

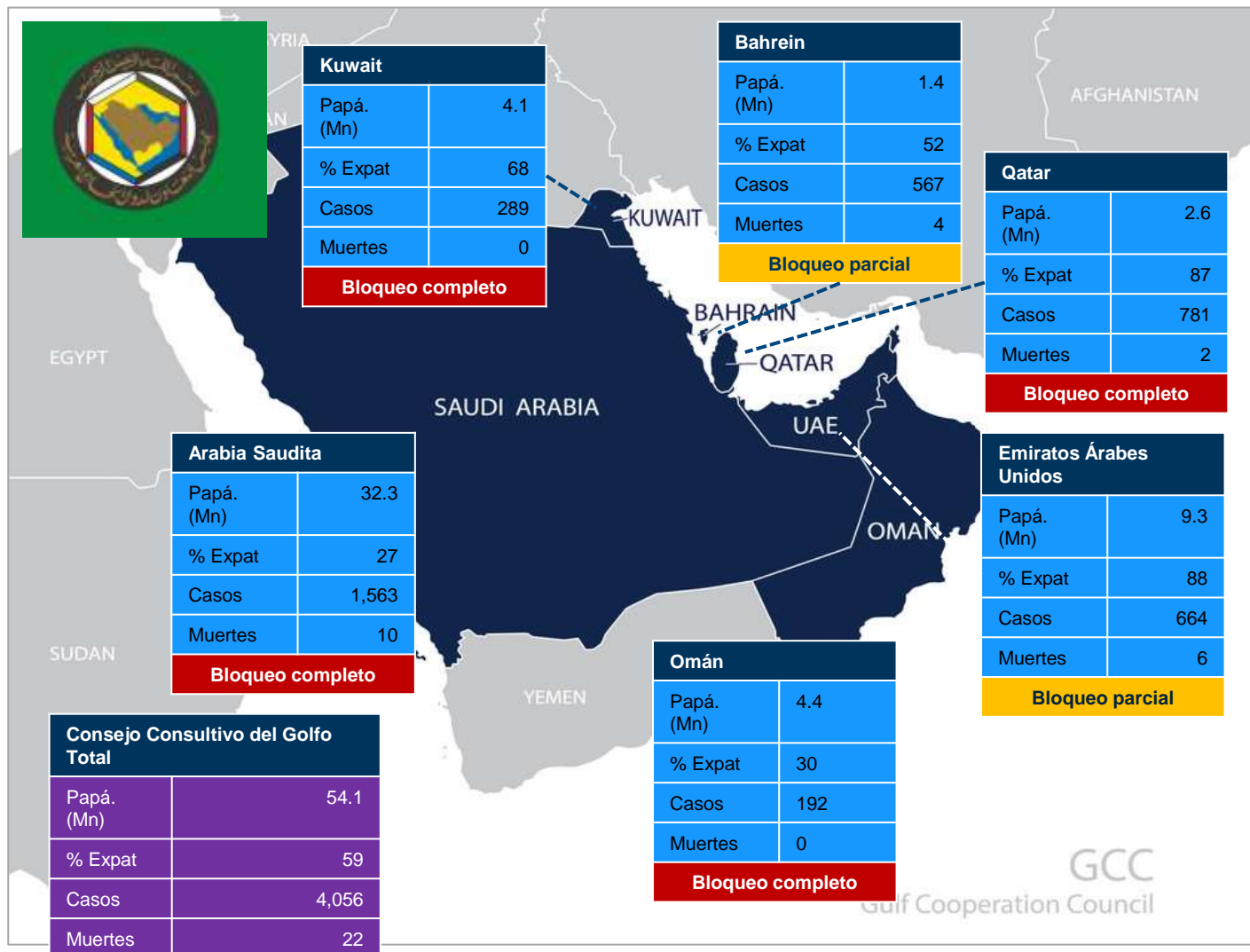
Esta presentación se basa en la situación de la COVID-19 a fecha de 31 de marzo de 2020, por lo que su posterior actualización puede que dependa de la evolución de la pandemia, las directrices del gobierno y las políticas corporativas.



Comentarios introductorios

- La actual crisis COVID-19 es un evento global sin precedentes, posiblemente desde hace una generación
- Esta Crisis es tanto una crisis económica como una emergencia de salud pública y, como mínimo, tan grave como la crisis financiera de 2008.
- En estos momentos la crisis presenta desafíos logísticos y operativos inmediatos que requieren mitigación o resolución; es por ello que PIARC ha formado el Equipo de Respuesta COVID-19
- Además de desafíos, la Crisis presenta algunas oportunidades positivas. No debemos perder esto de vista, y debemos tratar de capitalizarlas
- Cuando el mundo se recupere de la COVID-19, es poco probable que volvamos a lo que era la normalidad. Habrá implicaciones a medio y largo plazo y, aunque hay necesidades inmediatas apremiantes, deberíamos empezar a pensar en ellas ahora.
- Mi perspectiva es la de una empresa privada (en los Emiratos Árabes Unidos), con algunas similitudes y algunas diferencias con las agencias (públicas) de carreteras o transporte

La situación de COVID19 en los EAU (y GCC1) (31 de marzo)



- Hasta ahora, pocos casos y fallecimientos por COVID-19, en comparación con China, Europa y América del Norte
- Pero, como medida de precaución, se ha impuesto el cierre total o parcial a los ciudadanos y residentes de toda la región
- Suspensión casi total de vuelos internacionales. Viajes y turismo están ahora en cuarentena
- Impactos económicos inmediatos exacerbados por los bajos precios récord del petróleo (*el crudo Brent está a 23 dólares/barril, menos del 50% que en enero*)
- Los bancos centrales introducen diversos paquetes de estímulo económico, apoyo y alivio para las personas y las empresas
- Una Tormenta Perfecta - La recuperación en el 2S de 2020 es posible, pero depende de muchos factores que siguen siendo inciertos

1 El Consejo Consultivo del Golfo es una unión regional intergubernamental política y económica integrada por todos los Estados árabes del Golfo Árabe, excepto el Iraq: Arabia Saudita, Bahrein, Emiratos Árabes Unidos, Kuwait, Omán y Qatar. La Carta del CCG fue firmada en mayo de 1981, estableciendo oficialmente la institución, sus funciones y su secretaría con esta última basada en Riad.

Fuentes: worldometers.org, researchgate.net y gulfnews.com



Impactos y respuestas en la red de carreteras y transporte



- Caída sustancial en la demanda de movimiento en Dubai, debida al cese del turismo, #stayhome y toque de queda de 20:00 a 06:00 horas
 - Disminución estimada de los flujos de tráfico: 85% según rutas y ubicaciones
 - Caída estimada del patrocinio publicitario en metro y autobuses: 70 – 80%
- Allí donde siguen funcionando los servicios de transporte
 - Limitaciones de la ocupación para proporcionar el distanciamiento social
 - Personal de “primera línea” equipado con mascarillas, guantes y desinfectantes
 - Incremento de la limpieza y saneamiento de las áreas públicas
- Limpieza a fondo y saneamiento de carreteras y transporte público
- Flexibilización de los reglamentos y uso de algunos vehículos (por ejemplo, Careem) para entregar alimentos y artículos de primera necesidad, y aparcamiento público gratuito durante dos semanas
- Emitido nuevas regulaciones y sanciones para lograr el distanciamiento social, pero hay ambigüedades, p. ej. definición de viaje "esencial".

Impactos y respuestas en la red de carreteras y transporte








- El Aeropuerto Internacional de Dubai (el más concurrido del mundo) está virtualmente cerrado.
- Cierta desaceleración en proyectos de construcción. incluso el “Route 2020”
 - Retrasos en materiales y componentes debido al cierre de fábricas en China
 - No hay turno nocturno debido al toque de queda de las 20:00 a las 06:00 h.
 - Menor productividad debido al regreso de los trabajadores desde el extranjero, pues se han de autoaislar durante 14 días
 - Impactos en los autobuses para trabajadores, debido a las pautas de distanciamiento social
 - Tareas especializadas aplazadas. Muchos expertos son de España, Italia y China
- Las agencias públicas establecen el cierre de oficinas / trabajo desde casa
 - Entrega de ordenadores portátiles y otros equipos para el teletrabajo
 - Acceso remoto a las redes corporativas mediante VPN (red privada virtual)
 - Los gestores son responsables de asegurar la finalización de tareas, plazos e ICFs
- No hay decisión sobre la Expo 2020 por el momento - Implicaciones en cualquier caso






Efectos en nuestra empresa (Perspectiva del sector privado)

- Atkins es una consultoría global de diseño, ingeniería y gestión de proyectos, que forma parte del Grupo SNC-Lavalin que tiene más de 50.000 personas en 150 lugares de todo el mundo.
- En el Oriente Próximo y Medio, tenemos aproximadamente 2.400 personas, incluyendo 1.300 profesionales en los Emiratos Árabes Unidos en múltiples sectores
- Como casi todos, no vimos venir la crisis de COVID-19 en términos de velocidad, alcance global y severidad de sus impactos.
- El 27 de marzo, SNC-Lavalin retiró sus perspectivas de los mercados para el año 2020
- Los efectos de la COVID-19 en nuestro negocio se observan en el nivel mundial, regional y local, así como las adecuadas respuestas
- Sabemos que la mayoría de nuestros competidores han observado impactos similares y están respondiendo a ellos de diversas maneras

Efectos sobre nuestra empresa en EAU (Perspectiva del sector privado)

Impacto	Detalle
Operaciones e instalaciones 	<ul style="list-style-type: none">• Impactos directos en la productividad por el hecho de que el personal se auto-aísola, enferma o no puede trabajar en las oficinas• Las oficinas se cierran progresivamente de acuerdo con las indicaciones del Gobierno• Las operaciones in situ y trabajo en las instalaciones de los clientes están gravemente perturbados
Viajes y movilidad 	<ul style="list-style-type: none">• Los viajes internacionales requieren ahora la aprobación de la alta dirección (si aún son posible)• Igualmente, los viajes internos (p.ej. entre Dubai y Abu Dhabi) se permiten sólo excepcionalmente• Viajes de trabajo aprobados sólo para fines "esenciales".
Personal de trabajo 	<ul style="list-style-type: none">• El personal cuyo trabajo lo permite está teletrabajando en sus casas, unos más fácilmente que otros• El teletrabajo en domicilio presenta problemas de línea de gestión, productividad y bienestar, especialmente para el personal más joven pues a menudo vive solo.• Pérdida de los aspectos "sociales" del trabajo en el entorno de las oficinas y/o equipos
Contractual y Reglamentos 	<ul style="list-style-type: none">• Se sigue tratando de cumplir con las obligaciones contractuales y regulaciones gubernamentales• Los clientes son generalmente flexibles y algunos requisitos del Gobierno se han relajado (por ejemplo, las fianzas para licitaciones)
Ventas y finanzas 	<ul style="list-style-type: none">• Aumento del riesgo de sufrir en los proyectos cancelaciones, aplazamientos y de demoras entre hitos• Grandes desafíos para la gestión comercial y financiera de la empresa

Esfuerzos tempranos para mitigar y manejar los impactos

Impacto	Detalle
Operaciones e instalaciones 	<ul style="list-style-type: none">• Reforzar las TIC para el teletrabajo, incluyendo la VPN y el acceso a las aplicaciones técnicas• Ajustar rápidamente plataformas de comunicación clave, p. ej. , MS Teams, Zoom sobre Skype...• Preparar precauciones para el trabajo en oficina cuando la situación lo permita (por ejemplo, limpieza profunda, desinfectantes)
Viaje y movilidad 	<ul style="list-style-type: none">• La inversión en teletrabajo y en las TIC reducirá la necesidad de viajar, a corto y medio plazo• Es probable que las políticas y procedimientos de viajes corporativos cambien a medio plazo
Personal de trabajo 	<ul style="list-style-type: none">• Actualizaciones casi diarias en cascada mediante la intranet, avisos al personal y reuniones virtuales de los equipos• Los controles regulares del personal para gestionar el volumen de trabajo, proporcionar actualizaciones y abordar las cuestiones• Fuerte énfasis en el bienestar físico y mental (relacionado con el encierro y con el teletrabajo)• Replicar virtualmente la socialización del equipo (p. ej. pausas para café, grupos de WhatsApp)
Contractual y Reglamentos 	<ul style="list-style-type: none">• Examen selectivo de las disposiciones sobre “fuerza mayor” en los contratos vigentes• Estrecho compromiso con los clientes en torno a soluciones prácticas y viables (p, ej. trabajar fuera del lugar)
Ventas y finanzas 	<ul style="list-style-type: none">• Retirada de las perspectivas financieras para el año 2020 (27 de marzo)• Se están haciendo previsiones comerciales y financieras• Gestión rigurosa de los costes evitables hasta más allá de los próximos tres meses

Implicaciones a largo plazo

- En este momento estamos en medio de la Crisis. Esto previsiblemente tomará todo nuestro tiempo y atención por el momento
- Hay varios escenarios para la duración de la pandemia, y el momento y forma de la recuperación - Necesitamos gestionar la incertidumbre
- Ahora parece inevitable que algunos de los impactos de COVID-19 sean permanentes y “transformacionales”; veremos surgir una "nueva normalidad"
- Las áreas a considerar incluyen la demanda general de viaje, los cambios de comportamientos, la gestión de las redes de transporte, las prácticas de trabajo en la oficina y en el hogar, el transporte sostenible y la gestión de la “cadena de suministro”
- Es probable que también se preste mucha más atención a la planificación de emergencias, continuidad de las actividades, capacidad de recuperación y gestión de riesgos



Algunos retos (negativos) y oportunidades (positivas) - Lo que podemos predecir con cierta certeza en este momento

Desafíos	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">• La disminución de la demanda de servicios de transporte significa unas reducciones inmediatas y a más largo plazo de los ingresos y del rendimiento financiero de los operadores• Algunas funciones, sectores y organizaciones no pueden, o tienen dificultades para el trabajo desde el hogar• Se ha descubierto que algunos planes de continuidad comercial no valen ni el papel en el que están escritos• El rendimiento de los negocios a corto plazo será doloroso. Se perderán empleos y no todas las empresas sobrevivirán• El doble golpe por la COVID-19 y caída del precio del petróleo significa que la financiación a corto plazo de los proyectos de capital puede verse muy afectada.• Los organismos públicos ya han recortado sus presupuestos y es probable que esto se transmita a los proveedores en términos de cancelaciones de proyectos y ahorros contractuales	<ul style="list-style-type: none">• Aunque no se dispone de datos sobre los EAU, se habrán producido importantes beneficios ambientales (por ejemplo, la calidad del aire, el carbono) y la cuestión es cómo mantenerlos• Se alivia la congestión y el hacinamiento del transporte público, lo que redundará en una mayor eficiencia operativa• El trabajo desde el hogar va mejor de lo esperado por muchos organismos - esto informará prácticas futuras• Algunas áreas de crecimiento potencial: resiliencia de las empresas (correctamente hecha), servicios digitales, sostenibilidad• Gestión de la demanda de viajes - ¿Por qué viajamos tanto?• Los principales proyectos de capital y el gasto público continuarán - y la disciplina de una mayor priorización de los recursos y del control presupuestario, debe mantenerse• La reestructuración del sector del transporte eliminará los actores más débiles y favorecerá a las empresas más resilientes

A sunset scene over a body of water. The sun is low on the horizon, casting a golden glow across the sky and reflecting on the water. Several palm trees are silhouetted against the bright sky. In the background, there is a large building with a distinctive architectural style, possibly a temple or a grand estate. The overall atmosphere is serene and peaceful.

Dale Carnegie

Si lo que te da el
destino es un
limón, hazte una
limonada

Gracias



Jonathan Spear
Director y Fellow (Miembro distinguido)
Atkins Acuity, Dubai, EAU
E-Mail: jonathan.spear@atkinsacuity.com
Móvil: +971 52 140 3978

ATKINS
Acuity



@PIARC_Roads



Asociación Mundial
de la Carretera
PIARC



Asociación Mundial
de Carreteras
PIARC



Asociación Mundial
de Carreteras
PIARC

www.piarc.org

Presentaciones

Recomendaciones del CT 2.4 de PIARC sobre las Operaciones de la red de carreteras y los SIT (RNO / ITS)

Por Valentina Galasso, Presidenta del CT 2.4 de PIARC



Introducción: Definiciones de RNO y de ITS

Hablemos el mismo idioma

Las operaciones (explotación) de la red de carreteras es un enfoque estratégico para optimizar la eficiencia y la eficacia de la infraestructura viaria existente y futura, siempre con el objetivo de garantizar la seguridad y la disponibilidad de la red de carreteras

Los Sistemas de Transporte Inteligente (SIT) son aplicaciones de las TIC que tienen por objeto prestar servicios innovadores relacionados con los diferentes modos de transporte y permiten a los usuarios estar mejor informados y hacer un uso más seguro, coordinado e "inteligente" de las redes de transporte

El papel de los sistemas de ITS y RNO en este crítico período

¿Qué tan bien preparados estamos para afrontar una situación de emergencia?

- Los Sistemas Inteligentes de Transporte (SIT) tienen un papel clave en la gestión de la red de carreteras, sobre todo en estos tiempos difíciles.
- ¿Por qué?
 - Los SIT mejoran la movilidad de las personas y las mercancías, lo que ahora significa **garantizar la disponibilidad de las infraestructuras críticas** para los vehículos de emergencia y aumentar la eficiencia en la provisión de mercancías
 - Los SIT mejoran el intercambio de comunicaciones con los interlocutores (*stakeholders*) internos y externos
 - Los SIT apoyan al proceso de toma de decisiones
 - Los SIT permiten a las autoridades y operadores de carreteras comunicarse de **manera más segura** y mediante dispositivos tecnológicos, y permiten la continuidad de los servicios de transporte

Extractos destacables de Informes Técnicos de PIARC (1/3)

Conceptos básicos sobre los SIT y su papel en la “cadena de valor” de la gestión de la red de carreteras



- Información básica sobre los SIT y cómo pueden desempeñar un papel en la mejora de la movilidad de las personas y de las mercancías
- Cómo los STI pueden mejorar el intercambio de **comunicaciones** entre los operadores y con las partes interesadas (*stakeholders*)
- ¿Cuáles son **las expectativas de los** usuarios de la carretera en cuanto a los servicios que necesitan?

¿POR QUÉ?

AHORA

El intercambio de información es la clave. En esta época de crisis, gestionar el flujo de información entre los operadores de carreteras y las partes interesadas y con los usuarios de las carreteras significa trabajar en un entorno complejo en el que los SIT pueden ayudar a navegar

Haga clic en la portada para ir a la página web de la AIPCR y descargarla

Extractos destacables de Informes Técnicos de la AIPCR (2/3)

Las soluciones de bajo coste pueden ser opción válida en tiempos de necesidad



- **Las nuevas tecnologías emergentes pueden desempeñar un papel importante** en el desarrollo de soluciones de SIT cuando se ha de lidiar con bajos presupuestos bajos y limitados costes operacionales
- También pueden ser **una alternativa válida** cuando **no hay tiempo o los recursos son escasos** para aplicar soluciones más complejas y existe una necesidad imperiosa de prestar servicios a los usuarios de las carreteras

¿POR QUÉ?

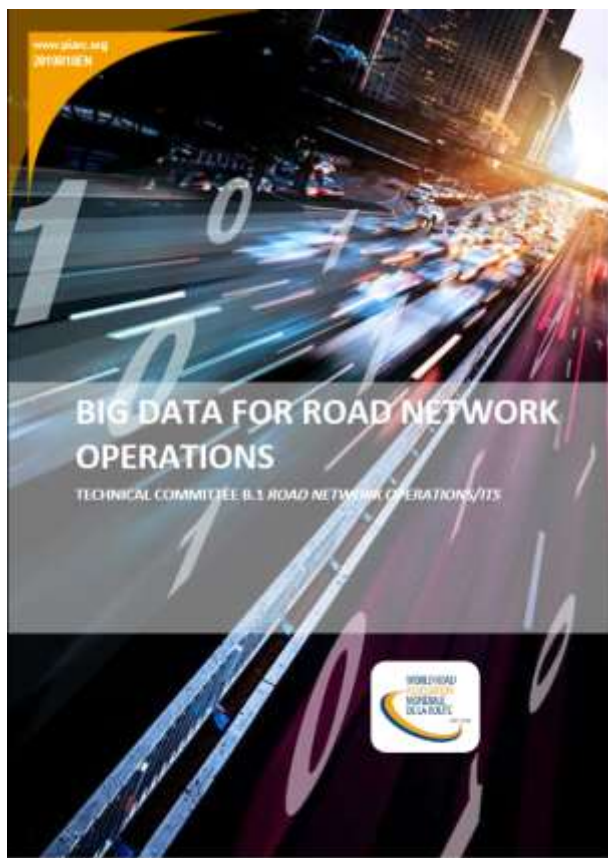
AHORA

Las soluciones de SIT de bajo coste pueden introducirse como un nuevo paradigma cuando intervienen obstáculos pero se necesita una solución. Este enfoque en tiempos de crisis podría ser un buen punto de partida para probar la potencialidad de los SIT sin tener que lidiar con una gran movilización de recursos

Haga clic en la portada para ir a la página web de la AIPCR y descargarla

Extractos destacables de Informes Técnicos de PIARC (3/3)

El papel de los datos es fundamental para apoyar la toma de decisiones



- La importancia de los datos y la forma en que pueden influir en toda la cadena de valor del sector del transporte por carretera
- Buenas prácticas para **utilizar Big Data (Macrodatos)** en los procedimientos internos relacionados con las operaciones de la red de carreteras
- Investigación preliminar sobre **cómo los macrodatos pueden servir de apoyo a la toma de decisiones** y cuáles son las mejores prácticas en el mundo

¿POR QUÉ?

AHORRA

En tiempos de necesidad y crisis es importante reevaluar las estrategias y replantearse las operaciones (explotación) y los SIT para considerar mejor el valor fundamental de los datos para apoyar la toma de decisiones y mejorar la interoperabilidad y la cooperación entre los diferentes operadores viales

Haga clic en la portada para ir a la página web de la AIPCR y descargarla

Conclusiones

¿Cómo podemos extraer buenas enseñanzas de esta situación para mejorar nuestras estrategias de explotación y nuestras soluciones para los SIT?



Aprovechar y compartir la experiencia

Intentemos no reinventar la rueda. Busque en su red profesional experiencias similares. Es el momento de ayudar y de ser ayudado



Desarrollar una visión fuerte y a largo plazo

No subestime el poder de la planificación para hacer frente a situaciones de emergencia. La resistencia no sólo se gana en el campo, sino que también se construye a lo largo del tiempo



Ajustar para cambiar y tal vez repensar lo que no funciona

Algunas situaciones pueden ayudarnos a ajustarnos a los cambios en términos de antecedentes y escenarios y entender mejor cómo necesitamos afrontarlos.



¡Gracias por su atención!



Deloitte.

Valentina Galasso

Presidenta del CT 2.4 y Senior Manager en Deloitte Consulting Srl.

vgalasso@deloitte.it



[@valentina84G](https://twitter.com/valentina84G)



<https://www.linkedin.com/in/valentina-galasso/>



Presentaciones

Enfoque, medidas y consideraciones sobre la situación del virus/carretera en China



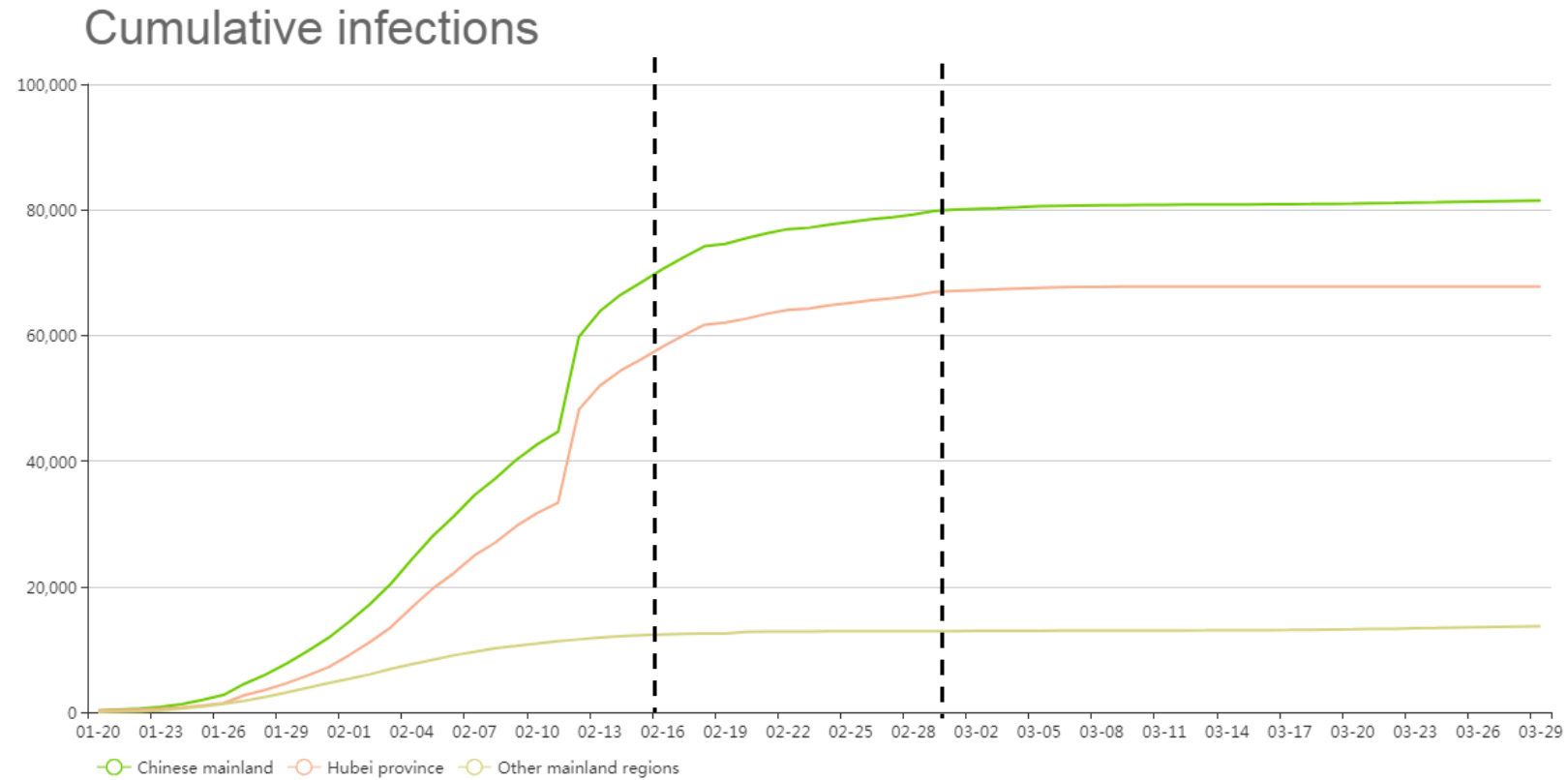
Acciones y experiencias de las autoridades viales en China durante el brote de COVID-19

- Doctor Wang Jian



- Investigador de la Academia de Ciencias del Transporte de China (CATS)
- Miembro del AJE20- Comité de Gestión del Funcionamiento del TRB
- Realiza las investigaciones principales acerca del transporte intermodal, el transporte de pasajeros y mercancías, la planificación del transporte, etc.

Situación en China



Situación en China

- ***2 eventos importantes***

- **20/01/2020**—Comisión Nacional de Salud: La COVID-19 fue clasificada como una enfermedad infecciosa de clase B.
- **08/02/2020**-- El Consejo de Estado : coordina la prevención y el control de enfermedades epidémicas y la reanudación

Situación en China

- **3 etapas**

- **Antes del 20/01**– Fase de Prevención y Control (P&C) local: principalmente en Wuhan y la provincia de Hubei
- **20/01-08/02**-- Fase de P&C nacional: en toda la nación, se realiza el trabajo principal en la prevención y control de la epidemia
- **Después del 08/02** –Fase integral: prevención y control, así como reanudación del trabajo

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***Principales medidas (Ministerio de Transporte)***

- Emisión de directrices de protección
- Apoyo a los suministros de emergencia
- Viaje de regreso garantizado a los trabajadores inmigrantes
- Autopistas libres de peaje

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***Emisión de directrices de protección***
- Directrices técnicas para la desinfección del transporte público (Consejo de Estado)
- Directrices para la protección de la salud en las terminales de pasajeros y los vehículos de transporte (Ministerio de Transporte)
- Directrices para la prevención y el control de brotes de COVID-19 en terminales de pasajeros y vehículos de transporte, con clasificación por regiones y grados (Ministerio de Transporte)

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***Emisión de directrices de protección***
- Ferrocarril, aviación civil, transporte de pasajeros por carretera, transporte público urbano, tránsito ferroviario urbano, taxis, transporte fluvial de pasajeros
- Terminales y equipamiento para los transportes
- Desinfección, ventilación, organización del transporte, protección del personal (medición de la temperatura corporal, tasa de uso de máscaras), divulgación de conocimientos sobre protección
- Zonas de alto riesgo, riesgo medio, y riesgo bajo

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***El transporte de pasajeros por carretera, por ejemplo:***
 - **50% del aforo nominal de pasajeros**, y hacer que los pasajeros mantengan una cierta distancia entre ellos.
 - **Que las dos filas traseras de cada pasajero sirvan como área de aislamiento durante el trayecto**, previene de manera efectiva el cruce de la infección.
 - **Disponer la estación de observación a lo largo de la ruta del autobús**, en caso de síntomas de fiebre de pasajeros.
 - **Recoger información sobre los pasajeros** a mediante del sistema de venta de billetes en línea, escaneado del Código QR o formulación en línea, etc., y enviarlo rápidamente al departamento de salud.

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***Apoyo a los suministros de emergencia:***
 - **"Tres exenciones, una prioridad"** - exención de inspección, exención de estacionamiento, exención de peaje, prioridad de paso.
 - **Simplificación del procesamiento del pase de vehículo**, el tipo uniforme de pase del vehículo es proporcionado mediante el sitio web del gobierno, WeChat, E-mail y otros medios que son convenientes para el transportista o el conductor, y se imprime y rellena localmente.
 - **No hay cuarentena de 14 días** para los conductores, los estibadores y otros miembros del personal que prestan apoyo para la entrega a corto plazo de suministros a las zonas afectadas.

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***Viaje de regreso garantizado a los trabajadores inmigrantes :***
 - “Persona especialmente asignada, vehículo especial, fábrica especial y línea especial”, para lograr así un transporte directo “de punto a punto, con una sola parada”.
 - **Simplificación del procesamiento de la licencia de los vehículos fletados.** El tipo uniforme de licencia se proporciona mediante formas convenientes, tales como el sitio web del gobierno, WeChat y el correo electrónico, a los transportistas o conductores, y se imprime y rellena localmente.

Principales medidas en el transporte por carretera

- ***El peaje de las autopistas es gratuito:***
- Peaje gratuito para **coches pequeños de pasajeros** (desde el 23 de enero)
- Peaje gratuito para los **vehículos que transportan suministros de emergencia/médicos/pacientes, para la prevención de epidemias**, con adecuada prioridad de paso (desde el 25 de enero)
- Peaje gratuito para los **vehículos contratados** que transporten trabajadores inmigrantes, organizados por el gobierno local para que regresen a sus puestos, con adecuada prioridad de paso (desde el 7 de febrero)
- Peaje gratuito para todos los vehículos en todas las carreteras de peaje (desde el 17 de febrero hasta el final de las labores de prevención y control de la epidemia)

Algunas aplicaciones tecnológicas

- ***Pase digital - código personal de salud***
- Aceptación mutua entre las ciudades
- Si el aislamiento es efectivo durante 14 días
- Si procede de zonas de alto riesgo
- Si ha tenido contactos estrechos con personas infectadas

杭州健康码



【绿码】
凭码通行



【黄码】
实施7天内隔离，连续
(不超过)7天健康打卡正常
转为绿码



【红码】
实施14天隔离，连续14天
健康打卡正常转为绿码

防控疫情

人人有责

Algunas aplicaciones tecnológicas

- **Tarjeta de viaje de comunicación de grandes datos**
- China mobile, China unicom, China telecom
- Revisa la información de los viajes de los últimos 14 días
- Entrada: número del teléfono móvil
- Salida: ciudad a la que se ha viajado



Algunas aplicaciones tecnológicas

- **Medición de la temperatura mediante infrarrojos**
- Estaciones de transporte, Áreas de servicio de las autopistas, etc.
- Comprobación de la temperatura corporal sin necesidad de contacto



Algunas aplicaciones tecnológicas

- **Código de autobús**
- Escaneo del código QR antes de subir al autobús
- Correlación rápida de la información de los pasajeros, la información de los vehículos, el tiempo de viaje, etc.
- Mejora significativa de la eficiencia de la trazabilidad del brote, y de la identificación de contactos cercanos



Algunas aplicaciones tecnológicas

- ***Medición de la temperatura y reconocimiento facial en el autobús***
- Reconocimiento facial automático, fija la zona de la frente para medir la temperatura corporal en menos de dos segundos



Preguntas y respuestas

Moderado por Christos Xenophontos



Nuestros oradores de hoy

- Patrick Malléjacq, Secretario General de PIARC
- Jim Tymon, Director Ejecutivo de la Asociación Americana de Funcionarios de Carreteras Estatales y Transporte (AASHTO) (*American Association of State Highway and Transportation Officials*)
- Jonathan Spear, miembro del comité sobre “Funcionamiento de las Administraciones de Transporte” (CT 1.1 de PIARC)
- Valentina Galasso, presidenta del comité sobre RNO / ITS (CT 2.4 de PIARC)
- Dr. Jian Wang, Academia de Ciencias del Transporte de China (CATS, por sus siglas en inglés)

Conclusión y próximos pasos



Descargo de responsabilidad

Dado que actuar con premura es esencial, es de señalar que es probable que los conocimientos y prácticas que aquí se comparten no hayan sido aprobados oficialmente por las autoridades oficiales de cada país.

"Las ideas y ejemplos que aquí se comparten los son únicamente a título ilustrativo. No representan necesariamente la política oficial. Las ideas presentadas serán objeto de una evaluación más detallada y se utilizarán, a su debido tiempo, para la formulación de recomendaciones sobre políticas y prácticas. Si bien se ha tenido cuidado en la preparación de este material, no se aceptará responsabilidad alguna por los posibles perjuicios que pueda causar".

Gracias por su atención

- Está previsto celebrar por PIARC otros seminarios web en inglés
- Estamos planeando asimismo seminarios web en español y en francés
- <https://www.piarc.org/es/actualidad-agenda-PIARC/Coronavirus-PIARC-y-COVID-19>
- <https://www.piarc.org/en/News-Agenda-PIARC/Coronavirus-PIARC-and-Covid-19>
- <https://www.piarc.org/fr/Agenda-Actualites-PIARC/Coronavirus-PIARC-et-Covid-19>

El equipo de respuesta de PIARC:

Datos de contacto

- christos.xenophontos@dot.rh.gov
- jmblanco@fomento.es
- vgalasso@deloitte.it
- jonathan.spear@atkinsacuity.com
- s.palchetti@stradeanas.it
- yukio-adachi@hanshin-exp.co.jp

- Si le es necesario, no dude en ponerse en contacto con info@piarc.org

Valentina GALASSO, Presidenta del Comité Técnico 2.4

- Valentina GALASSO es Senior Manager en Deloitte Consulting, donde lidera un equipo de consultoría acerca del sector de los servicios públicos y el gobierno, especialmente enfocado en el transporte.
- Tiene 10 años de experiencia adquirida trabajando con importantes clientes en Italia y Europa y en proyectos relacionados con el diseño de sistemas de soporte a la gestión de redes de carreteras, análisis de procesos de negocio y reingeniería en el campo del transporte, consultoría en el desarrollo de soluciones ITS y diseño de sistemas de monitorización y control.
- Es licenciada en Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas por la Universidad Federico II de Nápoles (Italia) y por la École Normale Supérieure Paris-Saclay (Francia).
- Es miembro activo de PIARC desde 2012, y actualmente preside el CT 2.4 sobre “Operaciones de la red de carreteras / Sistemas Inteligentes de Transporte” (RNO / ITS por sus siglas en inglés) para el Ciclo Estratégico 2020-2023.



Yukio ADACHI (Japón)



- **Director Ejecutivo de la Hanshin Expressway Engineering Co., Ltd., Osaka (JAPÓN)**
- **Presidente del Comité Técnico 1.5 de PIARC "GESTIÓN DE DESASTRES" (2020-2022)**
- 22 miembros y 12 miembros corresponsales, de un total de 23 países

Nuestra principal meta es: potenciar las técnicas de gestión de desastres en la carretera

Jonathan H. Spear

BA (Hons), MSc (Eng), DMS, FCIHT, CTPP



- **Organización:** Atkins Acuity (Sector privado, Emiratos Árabes Unidos y WRA Reino Unido)
- **Papel actual:** Director y Becario Atkins, Política y Planificación del Transporte, Dubai
- **Asociaciones:** CIHT (Miembro y Presidente del Grupo de Dubai)
- **Intereses principales:** Desarrollo organizacional, estructuras y procesos de gobierno, tecnologías emergentes y modelos de servicio, política de transporte, planificación de la incertidumbre
- **El papel de la AIPCR:** Presidente del CT 1.1 Tema 2 (Función de los organismos de transporte en la configuración de las tecnologías disruptivas y los modelos de servicio) y corresponsal de terminología
- **Temas anteriores de la AIPCR:** Integridad, gobernanza multimodal, gestión del cambio
- **Familia/Aficiones:** Casado, Viajar, Fotografía, Senderismo



Saverio Palchetti

- Ingeniero civil, Ph.D. (Doctorado)
- ANAS S.p.A. , Autoridad Nacional Italiana de Carreteras, Dirección de Asuntos Institucionales y de Medios de Comunicación - Oficina de Relaciones Internacionales - Roma (Italia), s.palchetti@stradeanas.it
- Representante de los COMITÉS NACIONALES DE PIARC
- Presidente del Grupo de Estudio de PIARC "INFRAESTRUCTURA VIAL Y SEGURIDAD DEL TRANSPORTE" (2020-2022), 13 Miembros, 7 Miembros Corresponsales, 15 Países



Nuestra principal meta es: integrar la seguridad en los otros 15 asuntos relacionados con la infraestructura y el transporte (Comités Técnicos y Grupos de Trabajo de PIARC)

Christos S. XENOPHONTOS, Presidente del CT 1.1

- Subdirector de RIDOT, con más de 33 años de experiencia en el campo del transporte como Ingeniero, Director de Proyectos y Administrador.
- Ha dirigido un gran número de funciones importantes tales como Administración de Contratos, Derechos Civiles, Seguridad Vial, Gestión de Flotas, Gestión del Rendimiento, y Desarrollo y Formación Profesional.
- Dirige las Áreas de Investigación e Innovación de RIDOT, incluyendo el Área de Vehículos Conectados y Autónomos.
- Es Presidente del CT 1.1 de PIARC “Funcionamiento de las Administraciones de Transporte”, es copresidente del Comité Permanente del TRB, A0010 de Cooperación Internacional, y Vicepresidente del Comité de AASHTO sobre “Gestión basada en el rendimiento”
- Secretario de lengua inglesa del Comité Técnico A.1 de PIARC “Funcionamiento de las Administraciones de Transporte” durante el ciclo 2016-2019



José Manuel BLANCO SEGARRA



- Presidente del Comité “Funcionamiento y Financiación”



(ATC Asociación Técnica de la Carretera)



- Decano de la Demarcación de Extremadura del Colegio de Ms. Ingenieros de Caminos, Canales, Canales y Puertos
- Presidente del Comité Nacional “Materiales de Carreteras” (2000-2012)
- Jefe de la Demarcación de Carreteras del Estado en Extremadura (2006-2019)
- Presidente del CT A.1 Funcionamiento de las Administraciones de Transporte (2016-2019)
- Actual Secretario de lengua Española del CT 1.1 de PIARC “Funcionamiento de las Administraciones de Transporte”



¡Gracias por su atención!



Patrick Mallejacq

Secretario General de PIARC

patrick.mallejacq@piarc.org

@PMallejacq

World Road Association (PIARC)
Grande Arche – Paroi Sud – 5^o étage
92055 – La Défense Cedex – France



@PIARC_Roads



World Road
Association PIARC



World Road
Association PIARC



World Road
Association PIARC

www.piarc.org

